

Inspectierapport

Stichting Christelijke Peuterspeelzaal De Flierefluiter (KDV)
Noordstraat 1
3371SP Hardinxveld-Giessendam
Registratienummer 192414392

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Hardinxveld-Giessendam
12-06-2019
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	19
Gegevens toezicht	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het jaarlijks onderzoek heeft bestaan uit de volgende inspectieactiviteiten:

- *Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleidsplan, de presentielijsten, de beroepskwalificaties, het opleidingsplan, het veiligheid en gezondheidsbeleid en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.*
- *Locatiebezoek, waarbij het pedagogisch klimaat is geobserveerd. Ook is gesproken met de beroepskrachten en locatiemanager.*

Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen van de kwaliteitseisen waarop de opvanglocatie getoetst is. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) De Flierefluiter locatie Noordstraat maakt deel uit van de Stichting Christelijke Peuterspeelzaal De Flierefluiter. De Flierefluiter biedt peuteropvang op twee locaties, te weten op Noordstraat 1 en de Merwedestraat 25 te Hardinxveld-Giessendam. Voor beide locaties is een locatiemanager aangesteld die tevens per 1 januari 2019 is aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/ coach van de beide locaties. De locatiemanager is verantwoordelijk voor o.a. de aansturing van de teams, het opstellen en implementeren van het beleid en de coaching van de pedagogisch medewerkers.

Locatie

KDV de Flierefluiter locatie Noordstraat gevestigd in de Koningin Wilhelminaschool, bestaat uit een stamgroep waarin maximaal zestien kinderen worden opgevangen in de leeftijd van twee tot vier jaar. De locatie biedt opvang aan op de maandag- en dinsdagmiddag en in de ochtenden op woensdag tot en met vrijdag. Op de locatie Noordstraat wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden voornamelijk aan de hand van het programma "Doe meer met Bas".

De locatie Noordstraat is per 1 juli 2015 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met 16 kindplaatsen.

Inspectiehistorie

In 2017 en 2018 hebben de reguliere jaarlijkse inspectiebezoeken plaatsgevonden, waarbij is geconstateerd dat het kindercentrum voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie

Op 12 juni 2019 heeft een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. In dit onderzoek zijn kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht, te weten; de eisen op het gebied van het pedagogisch beleid en pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en de beroepskrachtkind-ratio en de eisen op het gebied van de voorschoolse educatie (VE) en veiligheid en gezondheid. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten dragen zorg voor een prettige, ontspannen sfeer. Er is voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op positieve wijze bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan de overige getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder draagt er zorg voor dat op KDV de Flierefluiter conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen. De vastlegging hiervan heeft plaatsgevonden in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang. De aspecten van verantwoorde opvang beschrijven dat de kinderopvang plaatsvindt in een veilige en gezonde omgeving, waarin emotionele veiligheid geboden wordt aan kinderen. De persoonlijke en sociale vaardigheden van de kinderen moeten bevorderd worden, en dat socialisatie zal plaatsvinden door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: namelijk tijdens een kringmoment en het vrij spelen. In onderstaande beschrijvingen worden enkele praktijksituaties beschreven die zijn waargenomen tijdens het inspectiebezoek.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

Observatie: Op de Flierefluiter wordt een dagschema gehanteerd met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en voor de kinderen vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. De beroepskrachten kondigen overgangsmomenten duidelijk aan. "Het is opruimtijd!" laat een van de beroepskrachten weten en zet vervolgens het opruimlied aan. De kinderen weten wat dit betekent en ruimen samen met de beroepskrachten het speelgoed op. Na het opruimen gaan de kinderen in de kring. Er heerst een gemoedelijke sfeer in de groep. De beroepskrachten hebben persoonlijke aandacht, hanteren een positieve benadering en zijn vriendelijk in het contact met de kinderen. "Dat is een kleine kring! Wat gezellig!". De kinderen zijn zichtbaar vertrouwd met de beroepskrachten en met de andere kinderen in de groep. In de kring worden korte gesprekjes gevoerd, waarbij zowel de beroepskrachten als de kinderen bijdragen aan de voortgang en inhoud van de gesprekken. De beroepskracht besteedt aandacht aan de aanwezige kinderen en ook de kinderen die vandaag afwezig zijn. De beroepskracht vraagt aan de kinderen of de betreffende kinderen er vandaag zijn. De kinderen kijken rond in de kring en laten weten dat het kind er niet is. De beroepskracht legt uit dat het kind op vakantie is. Een van de kinderen gaat hierop in en vertelt wie er nog meer op vakantie is. De beroepskracht geeft het kind de ruimte om te vertellen. "Ja, dat heb je goed vertelt!" complimenteert de beroepskracht. In de kring wordt aandacht besteed aan de dagritmekaarten. Er wordt teruggeblikt op wat er is geweest en vooruitgeblikt op wat er nog komen gaat deze dag. De beroepskrachten doen dit op interactieve wijze door vragenderwijs het programma door te nemen. De interactie draagt bij aan betrokkenheid onder de kinderen. De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief. Een van de kinderen gaat per ongeluk naast zijn stoel zitten en valt op de grond. "Oh lieverd, dacht je dat je er al was? Heb jij je pijn gedaan?" en wacht de reactie van het kind af.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

Observatie: In de kring stimuleren de beroepskrachten interacties door de kinderen onderdeel te maken van gesprekken. De beroepskrachten geven de kinderen ruimte om te reageren, luisteren naar de kinderen, gaan in op wat er gezegd wordt en stellen vragen aan de kinderen. Aankomende zondag is het Vaderdag. De beroepskracht brengt dit ter sprake en refereert naar een eerdere activiteit waarbij de kinderen een cadeau hebben geknutseld voor Vaderdag. De beroepskracht legt nog eens uit wat er gebeurt op Vaderdag en er wordt met elkaar gesproken over het verstoppertje van het cadeau. Daarna leest de beroepskracht een verhaal voor over de liefste vader. In het verhaal komen de begrippen 'lang', 'groot' en 'klein' voor en wordt er samen geteld. De gesprekje in de kring en het interactieve voorlezen van het verhaal stimuleert o.a. de taal- en spraakontwikkeling en de rekenontwikkeling. Wanneer een van de kinderen zelf nog eens haar vingers hardop telt, complimenteert de beroepskracht het kind. Na de kring mogen de kinderen met behulp van een kiesmand kiezen, waar zij mee willen spelen. De kinderen leren op deze manier eigen keuzes maken en met een plan aan de slag te gaan. Tijdens het vrij spelen knutselen een aantal kinderen samen met een beroepskracht een cadeautje voor de andere beroepskracht, die aan het einde van de ochtend haar verjaardag zal vieren. De andere beroepskracht helpt de kinderen op weg met het spelen. Wanneer de kinderen allemaal aan het spelen zijn, sluit de beroepskracht bij de spelende kinderen aan. Zij volgt de kinderen, sluit aan bij het spel en brengt op momenten verdieping en verbreding aan in het spel. De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Wanneer een van de kinderen met speelgoed gooit, legt de beroepskracht aan het kind uit dat hij wel met het speelgoed mag spelen, maar niet gooien omdat het speelgoed anders misschien wel tegen iemand aan komt.

Conclusie

Aan de beoordeelde items ten aanzien van het pedagogisch klimaat is voldaan. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Voorschoolse educatie

Per 1 juli 2018 zijn de wettelijke voorwaarden aangescherpt rondom de voorschoolse educatie (VE) m.b.t. locaties die gesubsidieerde VE aanbieden. Deze voorwaarden hebben betrekking op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, de praktische uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding van de beroepskrachten en het jaarlijks opleidingsplan.

Aanbod VE

Op KDV de Flierefluiter wordt door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aangeboden. De locatie werkt met de VE methodes; 'Doe meer met Bas', 'Puk en Co' en 'Piramide'; Programma's waarin de ontwikkeling op systematische wijze wordt gestimuleerd op de gebieden van taal, rekenen, motoriek en sociaal- emotionele ontwikkeling. Op KDV de Flierefluiter worden gedurende vijf dagdelen per week bij elkaar in totaal ten minste 10 uur activiteiten aangeboden, gericht op het stimuleren van de vier genoemde ontwikkelingsgebieden.

Pedagogisch beleidsplan

Vanuit het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie worden eisen gesteld aan de minimaal te beschrijven onderwerpen in het pedagogisch beleidsplan. Het oordeel in dit onderzoek richt zich o.a. op het nagaan of die onderwerpen in concrete termen zijn opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. KDV Flierefluiter beschikt over een beleidsplan. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk van KDV De Flierefluiter is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid.

Het pedagogisch beleidsplan van KDV Flierefluiter beschrijft helder en transparant de invulling van;

- De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- De wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd.

- De wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie wordt afgestemd op hetgeen in de ontwikkeling van de kinderen is geobserveerd.
- De wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
- De inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie.
- De wijze waarop wordt vormgegeven aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie.

Conclusie:

Door de concrete vastlegging van bovengenoemde punten voldoet de houder aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het pedagogisch beleidsplan m.b.t. VE.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

In het huidige onderzoek is op basis van observaties en gesprekken met de beroepskrachten beoordeeld of op KDV de Flierefluiter conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld wordt m.b.t. onderstaande onderdelen;

Kenmerkende visie

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij zicht hebben op de ontwikkeling van de kinderen en eventueel aanwezige ontwikkelingsachterstanden bij de kinderen signaleren. Uit de observaties ten tijde van het inspectiebezoek, gesprekken met de beroepskrachten en het inzien van een oude themaplanning komt naar voren dat de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling spelenderwijs gestimuleerd worden. Dit komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan.

Stimulering ontwikkeling

KDV de Flierefluiter werkt voornamelijk met de methode 'Doe meer met Bas', waarin de ontwikkeling van de kinderen op diverse gebieden gestimuleerd wordt. In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven dat er met thema's gewerkt wordt die circa 4 a 6 weken duren en geven de mogelijkheid om alle ontwikkelingsgebieden aan bod te laten komen. Er wordt aandacht besteed aan de volgende ontwikkelingsgebieden; taalontwikkeling, rekenen-ontwikkeling, motorische en sociaal- emotionele ontwikkeling. Ten tijde van het inspectiebezoek laat een beroepskracht weten dat dit nu een van de twee tussenweken is waarin niet met een themaplanning wordt gewerkt. Deze week staat i.v.m. Vaderdag in het teken van Vaderdag. Daarna zal het thema 'brandweer van start gaan'. Een themaplanning is ingezien, waaruit blijkt dat er per thema diverse activiteiten ingepland zijn m.b.t. de eerder genoemde ontwikkelingsgebieden.

Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod

Een van de beroepskrachten laat weten dat de ontwikkeling van de kinderen worden geregistreerd in Parnassys. Daarnaast wordt de ontwikkeling van kinderen dagelijks geobserveerd en wordt dit gerapporteerd. Enkele observaties zijn ten tijde van het inspectiebezoek ingezien. Wat betreft het afstemmen van het aanbod op hetgeen geobserveerd is wanneer er zorgen zijn rondom de ontwikkeling van een kind, daarover wordt o.a. het volgende beschreven in het pedagogisch beleidsplan; Wij bieden doelgroeppeuters een plan van aanpak; dit houdt in dat de pedagogisch medewerkers of de peuter intern begeleider elke week gerichte VE activiteiten met de peuter onderneemt. Deze activiteiten worden beschreven en geëvalueerd. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij zicht hebben op de ontwikkeling van de kinderen en een plan van aanpak maken voor de VE kinderen.

Ouderbetrokkenheid

De beroepskrachten laten o.a. weten dat de ouders bij ieder thema een themabrief (en deurbrief) ontvangen met uitleg over het thema en praktische tips. Daarnaast wordt er gewerkt met VE tassen. Hierin zit themamateriaal dat mee gaat met de VE kinderen naar huis. De beroepskrachten werken m.b.t. ouderbetrokkenheid conform het pedagogisch beleidsplan.

Inrichting ruimte en passende materialen

Uit de observatie is te zien dat er verschillende hoeken zijn ingericht met passende materialen. De inrichting van de ruimte is momenteel niet afgestemd op een thema i.v.m. de twee tussenweken, waarin niet met een thema gewerkt wordt. Een van de beroepskrachten laat weten dat de ruimte bij het aankomende thema wordt afgestemd op het thema 'brandweer'.

Inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en overdracht van het kind

Uit gesprek met een van de beroepskrachten blijkt dat er twee maal per jaar een overleg plaatsvindt met de school. De peuteropvang en de school werken zo nu en dan met dezelfde thema's. Aan het einde van de peuter-opvangtijd, bij de overgang naar school vindt er een overdracht plaats met de school middels een mondelinge overdracht. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten conform het pedagogisch beleidsplan handelen.

Beroepskracht-kindratio en groepsgrootte

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. De stamgroep bestaat uit maximaal zestien gelijktijdig aanwezige kinderen. Ten tijde van het inspectiebezoek worden er twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten voorschoolse educatie.

VE kwalificatieisen beroepskrachten

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangegeven CAO kinderopvang, en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. Deze beoordeling is gebaseerd op het diploma van de twee beroepskrachten, ingezet op 12 juni 2019.

De twee ingezette beroepskrachten ten tijde van het inspectiebezoek zijn in het bezit van een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie (voor 1 augustus 2018). De twee de beroepskrachten beschikken over een bewijs van deelname aan een training 'Doe meer met Bas', gevolgd en afgerond voor januari 2018.

Opleidingsplan

Voor 2019 heeft KDV De Flierefluiter een opleidingsplan vastgesteld. Uit het plan blijkt onvoldoende concreet en toetsbaar beschreven op welke wijze kennis en vaardigheden (m.b.t. enkele punten als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskrachten VE worden onderhouden.

Overleg en overreding

Aan de houder is de mogelijkheid geboden om het opleidingsplan binnen het onderzoekstermijn aan te passen. De houder heeft hier gehoor aangegeven waarmee het opleidingsplan voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan 'Stichting Christelijke Peuterspeelzaal De Flierefluiter' te Hardinxveld-Giessendam, versie januari 2019, ontvangen op 29 mei 2019
- Beleidsplan Voorschoolse Educatie (VVE) 'Stichting Christelijke Peuterspeelzaal De Flierefluiter' te Hardinxveld- Giessendam, versie voorjaar 2019, ontvangen op 29 mei 2019
- Observaties inspectiebezoek
- Gesproken met beroepskrachten en de locatiemanager
- Diploma's, ingezien op de locatie
- Bewijsstukken VE scholing, ingezien op de locatie
- Opleidingsplan 'Stichting Christelijke Peuterspeelzaal De Flierefluiter' te Hardinxveld-Giessendam, versie onbekend, ontvangen op 29 mei 2019
- Aangepast opleidingsplan 'Stichting Christelijke Peuterspeelzaal De Flierefluiter' te Hardinxveld- Giessendam, versie onbekend, ontvangen op 25 juni 2019

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum zijn ingeschreven in en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor deze koppeling. Deze beoordeling is gebaseerd op de inschrijving en koppeling aan de organisatie in het Personenregister Kinderopvang van de twee beroepskrachten ingezet op 12 juni 2019 en de aanwezige locatiemanager/pedagogisch coach van de locatie.

Conclusie

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften omtrent de verklaringen omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende kwalificatie conform de geldende cao kinderopvang en cao Sociaal Werk. Deze beoordeling is gebaseerd op de diploma's van de twee ingezette beroepskrachten ten tijde van het inspectiebezoek op 12 juni 2019.

De pedagogisch beleidsmedewerker/ coach van KDV De Flierefluiters beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Deze beoordeling is gebaseerd op het diploma van de betreffende pedagogisch beleidsmedewerker/ coach. Daarnaast is gezien het betreffende diploma een aanvullende Branche erkende scholing op het gebied van pedagogiek 0-12 jaar en/of coaching nodig. De pedagogisch beleidsmedewerker/ coach laat weten momenteel een aanvullende Branche erkende scholing te volgen.

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van het inspectiebezoek is de verhouding tussen het aantal kinderen en de ingezette beroepskrachten voldoende. Op de groep worden ten tijde van het inspectiebezoek twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Afwijking van de beroepskracht-kindratio

Op kindercentra waarbij langer dan 10 uur opvang geboden wordt, is het toegestaan om maximaal 3 uur af te wijken van de vereiste beroepskracht-kindratio. KDV De Flierefluiters biedt dagelijks minder dan 10 uur opvang aan, waardoor het op de locatie niet is toegestaan om af te wijken van de vereiste beroepskracht-kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Kinderdagverblijf De Flierefluiters beschrijft jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers. In deze beschrijving is de wijze waarop de houder het verplichte minimaal aantal uren voor pedagogisch beleidsmedewerkers inzet en verdeelt over de verschillende kindercentra vastgelegd.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in groepen

Op kinderdagverblijf de Flierefluitier worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep. Omvang en samenstelling van de groep voldoet aan de voorschriften. De groep bestaat namelijk uit maximaal zestien gelijktijdig aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten, ingezien op de locatie
- Diploma pedagogisch beleidsmedewerker, ingezien op de locatie
- coachplan 2019 De Flierefluitier, versie onbekend, ontvangen op 29 mei 2019
- Gesproken met beroepskrachten
- Gesproken met locatiemanager

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Actueel beleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe samen met de pedagogisch medewerkers vorm wordt gegeven aan het opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid. De beroepskrachten hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormen een vast agendapunt op de werkoverleggen. Thema's en protocollen worden doorgenomen en zo nodig aangepast.

Inzichtelijkheid

De houder heeft de wijze waarop het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor alle beroepskrachten, stagiaire en ouders vastgesteld in het beleid. Op de website is het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk voor alle beroepskrachten en stagiaires en ouders.

Grote risico's

Voor KDV de Flierefluiter zijn de grote risico's in beeld gebracht en opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Als basis wordt de jaarlijkse risico-inventarisatie gehanteerd. Als grote risico's worden onder meer genoemd vergiftiging, verbranding, verstikking en vallen. Ook wordt vermissing van een kind benoemd als groot risico. Op het gebied van gezondheid ziet de Flierefluiter o.a. de overdracht van ziektekiemen als groot risico. Gekoppeld aan de grote risico's is een plan van aanpak aanwezig. De te nemen en genomen maatregelen t.a.v. de bovenstaande risico's bestaande uit huisregels, werkafspraken en protocollen zijn opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Kleine risico's

De omgang met kleine risico's voor de kinderen staat in algemene bewoordingen beschreven. De verwachting is dat kinderen hiermee leren omgaan door de wijze waarop beroepskrachten hen begeleiden. Bijvoorbeeld door afspraken te maken met de kinderen over spelsituaties, activiteiten en de omgang met bepaalde materialen.

Inperking grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het beleid bevat een beschrijving van het risico hierop en handelwijze indien zich dit voordoet. De houder heeft de maatregelen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen om hieraan te voldoen.

Uitvoering in praktijk

De kennis van de beroepskrachten over het vastgestelde beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk is beoordeeld aan de hand van enkele speerpunten. Op het gebied van gezondheid is aandacht besteed aan de handhygiëne en het binnenmilieu. Op het gebied van veiligheid is aandacht besteed aan het vier-ogenprincipe, toedienen van medicatie en vergiftiging. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten m.b.t. de handhygiëne, het binnenmilieu, het vier-ogenprincipe en vergiftiging op de hoogte zijn van het beleid en conform het beleid werken. M.b.t. het toedienen van medicatie is een aandachtspunt geconstateerd. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgenomen dat ouders schriftelijke toestemming dienen te geven op het medicatieformulier alvorens beroepskrachten medicatie toedienen aan het kind. De beroepskrachten laten in een gesprek weten dat het niet is voorgekomen dat zij medicatie toedienen aan kinderen. Indien ouders het verzoek hebben medicatie toe te dienen, laten de beroepskrachten weten dit te zullen doen. Bij navraag door de toezichthouder of zij hiervoor van te voren aan ouders schriftelijke toestemming vragen, laten zij weten dit niet te doen. Dit komt niet overeen met het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De locatiemanager hoort dit en laat weten dat er wel een medicatieformulier aanwezig is laat dit zien. Zij vertelt dat ouders dit dienen te ondertekenen voordat beroepskrachten medicatie toedienen. De locatiemanager laat weten deze werkwijze nogmaals onder de aandacht te zullen brengen bij de beroepskrachten.

Uit gesprekken met beroepskrachten en de locatiemanager, observaties en inzage in het veiligheids- en gezondheidsbeleid blijkt dat de beroepskrachten over het algemeen handelen conform het beleid.

Achterwacht

De achterwachtregeling betreft het vastleggen van afspraken met volwassenen die in geval van calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum kunnen zijn. Het veiligheidsbeleid bevat een beschrijving van deze regeling. Deze achterwachtregeling is opgenomen in het beleid.

EHBO

Op deze locatie is te allen tijde iemand aanwezig die beschikt over een geldige kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid draagt bij aan een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen. De houder heeft beleid op de omgang met grensoverschrijdend gedrag vastgesteld. Op deze locatie wordt in voldoende mate uitvoering gegeven aan het vastgestelde beleid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Meldcode

De Flierefluiter heeft organisatie breed de meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. Er wordt gebruik gemaakt van een meldcode die gebaseerd is op het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang.

Sinds 1 januari 2019 is een afwegingskader een verplicht onderdeel van de meldcode. Het afwegingskader is een kader dat het personeel in staat stelt te beoordelen of er sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling danwel een vermoeden daarvan dat er een melding gedaan moet worden. Dit onderdeel is opgenomen in de meldcode, waardoor de wettelijk vereiste elementen zijn beschreven.

Stappenplan

In de meldcode is een stappenplan opgenomen. Het stappenplan voldoet aan de gestelde eisen. In het stappenplan worden ook de functies beschreven van de personeelsleden die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de desbetreffende stap.

Bevordering van kennis en gebruik

De houder is wettelijk verplicht om kennis en gebruik van de meldcode te bevorderen.

Om te beoordelen of de kennis en het gebruik van de meldcode wordt bevorderd, is gesproken met een vaste beroepskracht. Uit het gesprek blijkt dat de houder kennis en gebruik van de meldcode bevordert door kennisoverdracht tijdens de teamvergadering. Uit het gesprek blijkt dat de beroepskracht de eerste stappen uit de meldcode weet te benoemen. De beroepskracht kan de signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling benoemen en weet wie de persoon is die eindverantwoordelijk is voor de beslissing van het wel of niet doen van een melding.

Handelswijze bij vermoeden kindermishandeling

De houder is wettelijk verplicht om kennis en gebruik van de volgende handelswijzen bij de beroepskrachten te bevorderen:

- Indien bij de houder bekend wordt dat een werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan heeft de houder direct overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Als uit dit gesprek blijkt dat er sprake is van een redelijk vermoeden, dan doet de houder direct aangifte en stelt de vertrouwensinspecteur hiervan op de hoogte.
- Indien bij een beroepskracht bekend is geworden dat een collega of andere werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht de houder hiervan direct op de hoogte stellen.
- Indien bij een beroepskracht of andere werknemer bekend is geworden dat de houder zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht in contact treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Daarnaast moet de beroepskracht bij een redelijk vermoeden aangifte doen.

Uit gesprek met een beroepskracht blijkt dat zij daarvan voldoende op de hoogte is.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke eisen die gesteld worden aan de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Beleid veiligheid en gezondheid, versie september 2018, reeds in bezit van GGD ZHZ
- Flierefluiter meldcode kindermishandeling, versie juni 2018, ontvangen op 29 mei 2019
- Kinder- EHBO certificaten, ingezien op de locatie
- Observatie inspectiebezoek
- Gesproken met beroepskrachten en locatiemanager
- Medicatieformulier, ingezien op de locatie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: <ol style="list-style-type: none"> a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie, het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>OF De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Stichting Christelijke Peuterspeelzaal De Flierefluiter
Website	: http://www.flierefluiter.info
Vestigingsnummer KvK	: 000026820056
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Christelijke Peuterspeelzaal De Flierefluiter
Adres houder	: Merwedestraat 25
Postcode en plaats	: 3371SN Hardinxveld-Giessendam
KvK nummer	: 24379078
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: A.J.T. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hardinxveld-Giessendam
Adres	: Postbus 175
Postcode en plaats	: 3370AD HARDINXVELD-GIESSENDAM

Planning

Datum inspectie	: 12-06-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 26-06-2019
Vaststelling inspectierapport	: 03-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-07-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 24-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.